

PRODUKTBESCHREIBUNG

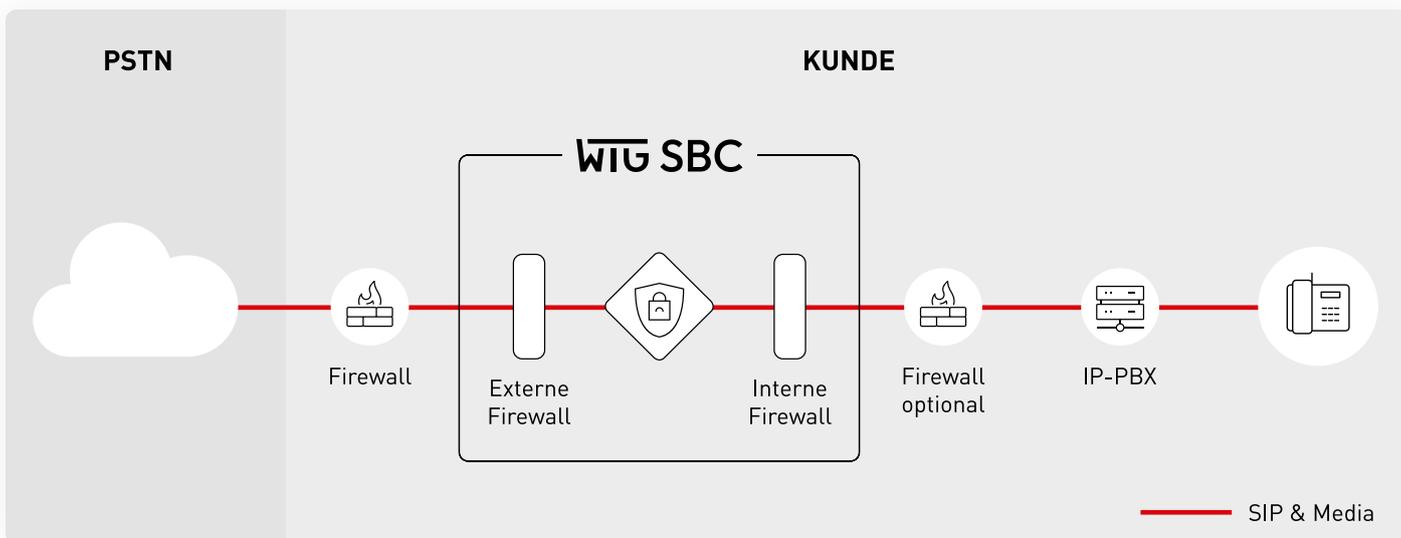
UMFANGREICHER SCHUTZ IHRES VOIP- NETZWERKES VOR UNBEFUGTEN

- ✔ Das Thema Sicherheit bekommt in der digitalen Welt immer mehr Bedeutung. Bei der Umstellung von ISDN auf IP muss in der TK-Infrastruktur ein umfangreicher Schutz gegeben sein, um die Daten- und Kommunikationsströme zu sichern. Der WTG SBC (Session-Border-Controller) stellt eine wichtige Sicherheitskomponente im Bereich von VoIP dar.

- ✔ Der WTG SBC ist eine Netzwerkkomponente in der Telefonanlage zur Überwachung der VoIP Telefonströme. Er steuert den Aufbau, die Durchführung und den Abbau von Telefonaten und den zugehörigen Datenströmen. Dabei prüft der Controller die Medien- und Signalströme und lässt ausschließlich autorisierte Sessions an die Grenze (Border) von zwei Netzen. Es werden sowohl die Signalisierungsdaten (SIP) als auch die Medienströme (RTP) über den WTG SBC geroutet. Ausgehende Signalisierungsdaten werden über das Transport Layer Security (TLS) Protokoll verschlüsselt.

Inhalt

1	WTG SBC	2
2	Leistungsmerkmale	2
3	Ihre Vorteile	2
4	Beratung & Service	2
5	Technischer Support	3
6	Technische Daten	3
	Kontakt	4



1. WTG SBC

Session-Border-Controller

Eingehende Bedrohungen und spezifische VoIP-Angriffe werden vom WTG SBC erkannt. Die Kommunikationsstruktur Ihres Unternehmens wird vor Unbefugten geschützt. Aus Sicherheitsgründen setzen wir den SBC sowohl auf der Carrier-Seite (WTG) als auch auf Ihrer Unternehmensseite der Verbindung ein. Bekannte Verbindungsprobleme durch Firewalls oder besondere Netzwerkkonfigurationen lassen sich umgehen.

Der WTG SBC wird grundsätzlich als Schnittstelle zwischen Router oder Firewall und der internen Telefon-Infrastruktur eingesetzt. Bei einer Cloud-basierten TK-Anlage sollte der WTG SBC je nach Lösung als separate Komponente genutzt werden. Im Bereich von VoIP – insbesondere bei Unternehmen mit sensibler und vertraulicher Kommunikation und komplexer Telefon-Infrastruktur – sollte der WTG SBC als Sicherheitskomponente im Einsatz sein.

Der WTG SBC kann durch Routingregeln so konfiguriert werden, dass nur bestimmte Verbindungen zugelassen und andere blockiert werden. Auch das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) rät in seinen Leitlinien dazu, den IP-Telefonanschluss durch einen SBC zu schützen. Zu beachten ist, dass der WTG SBC auf die Behandlung von Audio- und Videodaten spezialisiert ist und dadurch keinen Ersatz für die übliche Firewall bietet. Der WTG SBC sollte in Kombination mit einer Firewall oder einem anderen Secure Gateway eingesetzt werden, um Ihrem Unternehmen einen umfangreichen Schutz zu gewähren.

2. Leistungsmerkmale

Funktion	Bedeutung
SIPrec Anschluss	Aufzeichnung der Sprach- und Metadaten der eingehenden Leitungen
Statusseite	Benutzer-Informationen auf eigener Statusseite
Routingregeln	Routingregeln können festgelegt werden
Rufnummernanpassungen	CLIP, COLP

3. Ihre Vorteile

- ✓ Sichere Kommunikation
- ✓ Einfache und benutzerfreundliche Implementierung
- ✓ Die WTG als Technologiepartner und Produktexperte
- ✓ Simple Verwaltung
- ✓ Top Service-Leistungen
- ✓ Skalierbarkeit und Flexibilität durch Nutzung verschiedener Plattformen: Portwell appliance, Serverhardware Ihrer Wahl oder Virtualisiertes System

4. Beratung & Service

Eine gute Beratung spart Zeit und Nerven. Bei uns werden Sie von Experten lösungsorientiert und persönlich beraten. Wir unterstützen Sie bei Ihrem kompletten Vorhaben und stehen Ihnen ab dem ersten Austausch bis zur abgeschlossenen Implementierung und mit unserem Service jederzeit zur Verfügung.

5. Technischer Support

Unser technisches Expertenteam erreichen Sie innerhalb der betrieblichen Service-Zeiten für sämtliche Support-Leistungen. Eine Vielzahl an zertifizierten Spezialisten ist deutschlandweit für Sie im Einsatz. Das **WTG TSC (Technisches Service Center)** arbeitet in seinen Serviceprozessen in starker Anlehnung an den ITIL Standard. Die WTG bietet Ihnen zusätzlich die Möglichkeit auf noch mehr Service, auf Wunsch können Sie den WTG Premium Service buchen.

Im Rahmen des System-Monitoring der WTG erfolgt eine automatisierte Rund-um-die-Uhr-Überwachung der systemrelevanten Komponenten – dies gewährleistet eine proaktive Überwachung Ihrer Services

Support Leistungen

Die WTG communication GmbH garantiert eine zeitnahe Bearbeitung Ihrer Anfrage mit entsprechender Priorität. Die Rahmenparameter für die Reaktionszeit und Wiederherstellungszeit werden mit Ihnen vereinbart und in Ihren vertraglichen Dokumenten fest verankert.

Service Erreichbarkeit

Sie erreichen das **WTG TSC** (Technische Service Center) telefonisch montags bis freitags von 07:00 bis 18:00 Uhr.

Unter der **Service Rufnummer der WTG** sind wir nach nur wenigen Momenten für Sie ansprechbar, um Ihre Anfrage entgegenzunehmen.

Über die zentrale **Service E-Mail** Schnittstelle können Sie Ihre Anfragen bequem an uns weiterleiten. Innerhalb kürzester Zeit erhalten Sie eine Eingangsbestätigung und die relevanten Informationen für weitere Rückfragen zu Ihrem Vorgang.

Über das **WTG Kundenportal** erhalten Sie einen persönlichen Zugang für den Zugriff auf Ihre kundenspezifischen Daten und Service-Anfragen. Das WTG Kundenportal bietet Ihnen maximale Transparenz während der Bearbeitung Ihrer Service-Anfragen und eine direkte Kommunikation mit Ihrem Experten über den Chatter im Kundenvorgang.

Monitoring-Agent

Für die Überwachung Ihrer IT-Infrastruktur ist eine Installation von Monitoring-Systemen wie z.B. checkmk und zabbix möglich. Im Rahmen des Systemmonitoring der WTG erfolgt eine automatisierte Rund-um-die-Uhr-Überwachung der systemrelevanten Komponenten – dies gewährleistet eine proaktive Überwachung Ihrer Services.

6. Technische Daten

Funktion	Beschreibung
Performance	<ul style="list-style-type: none"> > 500 bis 30.000 simultane Anrufe > Bis zu 500 cps > Abhängig vom darunterliegenden System
Sicherheit	<ul style="list-style-type: none"> > DDOS-Schutz auf dem neuesten Stand der Technik > Verschlüsselung TLS, IPSec, SRTP > Blacklist/Whitelist
Protokollunterstützung	SIP SIP-S UDP TCP SCTP TLS Pv4 IPv6
Unterstützte Standards	RFC 2327 RFC 2617 RFC 2806 RFC 2976 RFC 3261 RFC 3262 RFC 3263 RFC 3264 RFC 3265 RFC 3266 RFC 3311 RFC 3312 RFC 3313 RFC 3323 RFC 3325 RFC 3326 RFC 3327 RFC 3329 RFC 3361 RFC 3388 RFC 3407 RFC 3420 RFC 3428 RFC 3486 RFC 3515 RFC 3524 RFC 3551 RFC 3556 RFC 3581 RFC 3605 RFC 3608 RFC 3680 RFC 3824 RFC 3840 RFC 3841 RFC 3842 RFC 3856 RFC 3857 RFC 3858 RFC 3859 RFC 3860 RFC 3890 RFC 3891 RFC 3892 RFC 3903 RFC 4028 RFC 4168 RFC 4320 RFC 4488 RFC 4566 RFC 5057
Umfassende Codec-Unterstützung	CELT (32 kHz ahd 48 kHz) G.722.1 G.722.1C G.722 G.711 G.726 (16k, 24k, 32k, 48k) AAL2 RFC 3551 G.723.1 (passthrough) G.729AB AMR (passthrough) iLBC Speex mit RFC 5574 frmt support LPC-10 DVI4 (ADPCM) [8 kHz,16 kHz] SILK OPUS - RFC 6716



WTG communication

Das Lösungs-Portfolio der WTG communication umfasst die herstellerunabhängige Analyse, Optimierung und Implementierung kundenindividueller UC/CC- und Collaboration-Strategien sowie die passenden Serviceleistungen in den Bereichen Beratung, Sicherheit, Prozessoptimierung und Business Intelligence. Wir begleiten Ihr Unternehmen auf dem Weg der digitalen Transformation und führen Ihre Business-Kommunikation in die Cloud.



SMART. SECURE SINCE 1913

Mehr als 100 Jahre Erfahrung und 350 Mitarbeiter bundesweit, in Polen, in der Schweiz und den USA – das ist die WTG, einer der führenden Anbieter von technologischen Lösungen, die Unternehmen erfolgreicher und sicherer machen. Als Full Service Provider liefert die WTG individuelle IT- und Kommunikationslösungen, innovative Sicherheitssysteme, zukunftsweisende Leitstellentechnik, verlässliche Healthcare-Konzepte und agile Software Services. Als Treiber der Digitalisierung begleitet die WTG ihre Kunden in die technologische Zukunft.

IHR ANSPRECHPARTNER

WTG communication GmbH | Willy-Brandt-Weg 11 | 48155 Münster

 +49 251 3993 - 0  sales@wtg.com  wtg.com

Jetzt kontaktieren 